



ĐƯỜNG DÂY Y TÁ TƯ VẤN VỀ SỨC KHỎE

Chỉ Cần Gọi Điện Thoại Để Được Tư Vấn Chăm Sóc Sức Khỏe Miễn Phí

Tổng Đài Y Tá Tư Vấn Mới 24/24 Sẽ Giúp Quý Vị Tránh Cảnh Đông Đúc Tại Phòng Cấp Cứu

HOUSTON (ngày 07 tháng 04 năm 2014) - Người dân tại Houston, Quận Harris và tám quận lân cận nay đã có một nguồn cung cấp mới ngay trong tầm tay của mình - một Tổng Đài Y Tá Tư Vấn 24/24 sẽ giúp họ với những câu hỏi về chăm sóc sức khỏe và lựa chọn nơi thích hợp nhất cho việc chăm sóc.

Bất kể là chi nhánh chăm sóc sức khỏe, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính, hay tình trạng bảo hiểm, nhân viên song ngữ luôn túc trực 24 giờ mỗi ngày để trả lời điện thoại gọi đến **Đường Dây Y Tá Tư Vấn về Sức Khỏe - 713-338-7979** - để giúp thẩm định các mối quan ngại chính về sức khỏe của người gọi và hướng dẫn họ đến một nơi điều trị y tế thích hợp.

"Khi trong người quý vị cảm thấy không được khỏe, chờ đợi tại một phòng cấp cứu đầy những bệnh nhân là điều cuối cùng quý vị muốn làm," Chủ tịch và Giám Đốc Điều Hành của Memorial Hermann Health System, Dan Wolterman nói. "Nguồn lực cung cấp cho toàn cộng đồng mới và miễn phí này cho phép quý vị nói chuyện trực tiếp với một Y Tá Được Đăng Ký, là người sẽ đặt câu hỏi và xác định mức độ chăm sóc quý vị cần, sau đó giới thiệu quý vị đến một nơi thích hợp. Điều quan trọng cần lưu ý là dịch vụ này không chỉ dành riêng cho bệnh nhân của Memorial Hermann; mà dành cho tất cả các cư dân sinh sống tại Quận Harris và vùng Houston. "

Đường Dây Y Tá Tư Vấn về Sức Khỏe là một trong nhiều chương trình Thanh Toán Ưu Đãi Để Cải Cách Hệ Thống Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe (Delivery System Reform Incentive Payment, DSRIP) được Memorial Hermann tài trợ. Memorial Hermann là một phần của Quan Hệ Hợp Tác Y Tế Khu Vực Đông Nam Texas Vùng 3 được điều hành bởi Harris Health System, và bao gồm các quận: Austin, Calhoun, Chambers, Colorado, Fort Bend, Matagorda, Waller, và Wharton.

"Đường Dây Y Tá Tư Vấn về Sức Khỏe là ví dụ cho một giải pháp thông minh để giải quyết vấn đề trong khu vực – đó là cung ứng dịch vụ y tế hiệu quả hơn," Thẩm Phán Quận Harris Ed Emmett nói. "Trong khi Harris Health chính là điểm trung tâm của Vùng 3, dịch vụ này sẽ có lợi cho người dân tại Quận Harris, cũng như tám quận khác. Dịch vụ này có tiềm năng cải thiện việc tiếp cận với dịch vụ chăm sóc và cho phép sử dụng các phòng cấp cứu hiệu quả hơn trong khu vực này vì y tá được huấn luyện sẽ trả lời các cuộc gọi đến và giúp hướng dẫn những người không biết chắc họ cần phải làm gì khi có mối quan ngại về sức khỏe của mình. "

Sau khi việc thẩm định được thực hiện, người gọi sẽ được tư vấn để tìm kiếm dịch vụ chăm sóc với bác sĩ

mà họ lựa chọn hoặc được giới thiệu đến các trung tâm chăm sóc cấp cứu tại địa phương. Ngoài ra, nhân viên y tế cộng đồng luôn sẵn có để cung cấp thông tin về những nơi hoặc phòng khám bệnh miễn phí hoặc chi phí thấp trong cộng đồng.

Đường Dây Y Tá Tư Vấn về Sức Khỏe không được thiết lập để trợ giúp các tình trạng hoặc trường hợp cấp cứu đe dọa đến tính mạng. Những người gặp tình trạng và trường hợp cấp cứu đe dọa đến tính mạng cần gọi 911 ngay lập tức.

"Với con số bệnh nhân đến thăm khám tại phòng cấp cứu lúc nào cũng ở mức cao tại Houston, thời gian bệnh nhân phải chờ tại phòng đợi đã tăng lên đáng kể," Thị Trưởng Annise Parker nói. "Chương trình này sẽ giúp chúng tôi đảm bảo các xe cứu thương và phòng cấp cứu lúc nào cũng sẵn sàng để phục vụ khi có các cơn khủng hoảng, và việc chăm sóc y tế cho những trường hợp nhẹ sẽ được thực hiện ở những nơi thích hợp hơn. Số tiền chi phí y tế tiết kiệm được cho cộng đồng của chúng ta có thể gọi là đáng kể. "

Theo một nghiên cứu được thực hiện bởi Khoa Y Tế Công Cộng của Trường Đại Học Texas, hơn 46 phần trăm các bệnh nhân được điều trị và ra về từ phòng cấp cứu tại Quận Harris có thể chữa trị qua bác sĩ tổng quát.

Những lần khám bệnh này là kết quả, một phần, bởi vì bệnh nhân không có kiến thức lâm sàng để đánh giá mức độ nghiêm trọng của các triệu chứng từ những tình trạng ít cần đến cấp cứu hơn và quyết định cần đi đâu để nhận được dịch vụ chăm sóc thích hợp. Do đó, các phòng cấp cứu ở phía đông nam Texas bị rơi vào tình trạng đầy nghẹt người và các cơ sở phải chật vật để có thể kịp thời đáp ứng nhu cầu cho các bệnh nhân.

Tất cả các cuộc gọi đến Đường Dây Y Tá Tư Vấn về Sức Khỏe sẽ được giữ kín và giải quyết bởi một nhân viên chuyên môn có kinh nghiệm về đánh giá các tình trạng lâm sàng. Để hỗ trợ những bệnh nhân gọi đến, các y tá sẽ sử dụng kiến thức và kinh nghiệm của mình, cũng như các công cụ hỗ trợ quyết định dựa vào bằng chứng, và các dữ liệu được bình duyệt để tiến hành đánh giá.

Dự án DSRIP như Đường Dây Y Tá Tư Vấn về Sức Khỏe được phê chuẩn và tài trợ qua Trung Tâm Dịch Vụ Medicare và Medicaid (CMS) và Ủy Ban Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Texas (HHSC). HHSC Texas phê chuẩn cho dự án DSRIP qua quá trình duyệt đơn 1115-Waiver để cho cơ quan có thẩm quyền về Y Tế và Dịch vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ có thể chấp thuận các dự án thử nghiệm, thí điểm, hoặc chứng minh để đẩy mạnh các mục tiêu của chương trình CMS và CHIP (Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế cho Trẻ Em).

"Mục tiêu hàng đầu của Đường Dây Y Tá Tư Vấn về Sức Khỏe là để cải thiện việc tiếp cận với dịch vụ chăm sóc y tế và đảm bảo việc sử dụng các phòng cấp cứu hiệu quả hơn tại Houston, kể cả quận Harris và các quận lân cận," Carol Paret cho biết, Giám đốc Bộ Phận về Lợi Ích Cộng Đồng, Chuyên Viên Phụ Trách Quyền Riêng Tư và Bảo Mật An Ninh của Memorial Hermann. "Theo kinh nghiệm từ trước đến nay, dự đoán cho thấy khoảng 25 phần trăm các cuộc gọi đến sẽ được chỉ định vào một cơ sở chăm sóc ở

mức độ thấp hơn."

Trong những năm gần đây, các phòng cấp cứu tại bệnh viện công và tư ở Quận Harris thường xuyên phải trong "tình trạng dự phòng di chuyển", đòi hỏi các xe cứu thương phải thuyên chuyển những bệnh nhân bị bệnh nặng hoặc bị thương nghiêm trọng đến các cơ sở khác.

Liên Lạc Truyền Thông:

James T. Campbell

Văn Phòng 713.242.4787

Di Động 713.530-6010